

KONDI ZZ ALKALMAZÁS
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOM

TARTALOM.....	2
Bevezető	3
Ki kezeli az adataidat?	3
Milyen adatokat kezelünk?	5
Vásárló (edző) – Bejelentkezés	5
Vásárló (edző) – Felhasználói fiókodban kezelt adatok	5
Kliens - Bejelentkezés	6
Felhasználói fiókodban kezelt adatok.....	6
Értesítések felhasználóknak.....	7
Mi az adatkezelés célja?.....	7
Mi az adatkezelés jogalapja?.....	7
Meddig őrizzük az adatokat?	7
Az adatok biztonsága	7
Adatkezeléssel kapcsolatos jogaid	8
Előzetes tájékoztatáshoz való jog	8
A hozzáférés joga.....	8
A helyesbítéshez való jog.....	9
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	9
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	9
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog.....	10
A tiltakozáshoz való jog	10
Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről	10
Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez	10
A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	11
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog ...	11
Kártérítés	11

BEVEZETŐ

Az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Kondizz Mobilalkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) használata során megadhatod személyes adataidat. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az adatkezeléssel kapcsolatos igényeidnek és elvárásaidnak megfelelni.

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó legfontosabb jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

FOGALMAK

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

KI KEZELI AZ ADATAIDAT?

Ha **VÁSÁRLÓ (EDZŐ)** vagy, akkor az **ADATKEZELŐ** Vass Felicián E.V., a „Kondizz” alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője

Ha **KLIENS (VENDÉG)** vagy, akkor az **adatkezelőd az EDZŐ**. Ebben az esetben az adatkezelésre elsősorban azok a szabályok vonatkoznak, amiket az Edző meghatároz, és amikről ő tájékoztatott Téged. Az Edződ a személyes adataid (azonosító adatok, elérhetőség, edzéshez kapcsolódó információk, egészségügyi adatok, stb.) kezeléséhez szolgáltatásunkat, a „Kondizz” alkalmazást veszi igénybe. Ezen adatkezelés során mi **adatifeldolgozó**nak minősülünk.

Amikor ebben a tájékoztatóban az „Adatkezelő” megnevezést használjuk, Vass Felicián E.V.-t, a „Kondizz” alkalmazás fejlesztőjét és üzemeltetőjét értjük alatta.

Az alkalmazás működtetéséhez mi is igénybe veszünk további szolgáltatókat, ők a mi Adatifeldolgozóink:

Adatifeldolgozó	Elérhetőség	Szolgáltatás
Contabo	Aschauer Straße 32a 81549 Munich Germany, https://contabo.com/en/legal/privacy/ , info@contabo.de	szerver szolgáltató
Onesignal	2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, privacy@OneSignal.com ,	push értesítések

	https://onesignal.com/privacy_policy	
--	---	--

MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK?

Vásárló (edző) – Bejelentkezés

Az Adatkezelő webapp felületén vagy mobil alkalmazásán felhasználói fiókodba való belépéshez az alábbi adatokat kell megadnod:

- E-mail cím
- Jelszó (automatikusan generált jelszó, ami benne van a számodra küldött e-mailben)

A bejelentkezésnél lehetőség van check box bepipálására, mellyel automatikusan bejelentkezve maradsz, egészen addig amíg ki nem lépsz a felhasználói felületről a „kilépés” gombbal. Bejelentkezés után a jelszót módosíthatod.

Vásárló (edző) – Felhasználói fiókodban kezelt adatok

A menürendszerben az alábbiakkal kapcsolatos adatokat tudsz megadni:

- Profilom
- Profilkép
- Étel adatbázis
- Értesítésem
- Naptáram
- Csapatom
- Edzéstervező
- Étrendtervező
- Kihívások
- Receptek
- Csoportos edzések
- Beállítások

Bejelentkezés után a „Csapatom” menüpontban meghívhatod a Klienseid, melyhez az alábbi adatokat szükséges megadnod:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Születésnap
- Nem
- E-mail cím
- **Megjegyzés** (Ez csak számodra lesz látható, itt készíthetsz pl. szakmai jegyzeteket, rögzíthetsz a Klienssel kapcsolatos fontos információkat.)

Ahhoz, hogy a Klienseid adatait jogszerűen feltölthesd az alkalmazásba, tájékoztatnod kell őket erről az adatkezelésről és be kell szerezned a hozzájárulásukat. Kiskorú Kliens esetén a törvényes képviselőjének a hozzájárulása is szükséges. Minderről az alkalmazásban felugró ablakban értesítünk, amikor Klienset adsz hozzá a Csapatodhoz. Az értesítés elfogadásával nyilatkozol arról, hogy a Kliens hozzájárulását az adatkezeléshez beszerezted.

A meghívásról a Kliens elektronikus értesítést kap, egy automatikusan generált jelszóval, mellyel be tudni lépni a fiókjába. Amennyiben a Kliensnek kifogása van ez ellen, jeleznie kell Nálad, mint adatkezelőnél.

Amennyiben profilodat törölöd, minden adat törlődni fog, valamennyi Kliens profiljával együtt a szerverről, a továbbiakban az adataidat nem őrizzük.

Kliens - Bejelentkezés

Az Adatkezelő által küldött e-mailben megadott webapp felületen, vagy mobil alkalmazáson a felhasználói fiókodba való belépéshez az alábbi adatokat kell megadnod:

- E-mail cím
- Jelszó (automatikusan generált jelszó, ami benne van a számodra küldött e-mailben)

Amennyiben kifogásod van ez ellen, jelezned kell az Edzőnek, mint adatkezelőnek. Kiskorú Kliens esetén a törvényes képviselőjének kell nyilatkoznia ennek elfogadásáról, vagy elutasításáról.

Bejelentkezés után a jelszót módosíthatod.

A bejelentkezésnél lehetőséged van check box bepipálására, mellyel automatikusan bejelentkezve maradsz, egészen addig amíg ki nem lépsz a felhasználói felületről a „kilépés” gombbal, illetve ha 1 éven keresztül inaktív vagy, nem használod a fiókot.

Felhasználói fiókodban kezelt adatok

- Profilom (Edző által kitöltött, automatikusan generált adatok)
- További profil adatok (ezeket Te magad adhatod meg):
 - o Profilkép
 - o Település / Város
 - o Magasság
 - o Súly
- Étel adatbázis
- Értesítéseim
- Célok
- Edzéstervem
- Étrendem
- Időpontjaim
- Kihívások
- Mérföldköveim
- Receptek
- Csoportos edzések
- Beállítások

Amennyiben 1 évig inaktív vagy, a fiókod törlésre kerül az Adatkezelő által, az adatokat nem kezeli tovább. Az egy edzőhöz rendelhető Kliens profilok száma limitált, ezért inaktivitás esetén 1 évnél rövidebb idő után is törlésre kerülhet a fiókod, ha az Edző új Klienseket vesz fel, és meghaladná a limitet. A felhasználói fiókodat Te magad is törölheted, amennyiben már nincs szükséged rá.

Értesítések felhasználóknak

Az alkalmazásban végzett adatváltozásokról, illetve más fontos információkról azonnali értesítéseket (push-üzeneteket) küldünk.

MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA?

Az adatkezelés célja eltérő az egyes adatkezelési tevékenységek esetében a következők szerint:

Milyen tevékenységhez kapcsolódik az adatkezelés?	Mi az adatkezelés célja?
Bejelentkezés	Az alkalmazás használatának biztosítása
Felhasználói fiókodban megadott adatok	A szolgáltatás teljesítése
Értesítések felhasználóknak	Az alkalmazás használatának biztosítása

MI AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?

Az adatkezelés jogalapja a **hozzájárulásod** (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

Az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulásodat a Tájékoztató elolvasása után, a négyzet kipipálásával és a „Belépés” gomb megnyomásával adhatod meg.

Amennyiben nem adsz hozzájárulást személyes adataid kezeléséhez, az Alkalmazást nem fogod tudni használni.

Hozzájárulásod bármikor visszavonhatod, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulásodat az adatok módosítására szolgáló menüpontban, a 'fiók törlése' gombra kattintással vonhatod vissza.

MEDDIG ŐRIZZÜK AZ ADATOKAT?

Adataidat a hozzájárulásod visszavonásáig őrizzük.

Inaktivitás esetén 1 év után töröljük az adatokat annak érdekében, hogy adatbázisunkban ne őrizzünk olyan adatokat, melyek nem pontosak és naprakészek.

AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatok biztonsága érdekében intézkedéseket tesz és folyamatokat működtet.

ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAID

Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapj az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatási kötelezettséget jelen Tájékoztató elkészítésével és rendelkezésre bocsátásával teljesíti.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell Téged erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

A hozzáférés joga

Jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapj arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapj:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre rendelkezésedre bocsátja. Az általad kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikusan úton nyújtottad be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésedre bocsátanunk, kivéve, ha másként kéred. A másolat igénylésére vonatkozó joga nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult vagy arra, hogy kérd a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a Rád vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) visszavonod az adatkezelés alapját képező hozzájárulásod, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) tiltakoztál az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztat Téged.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Jogod van ahhoz, hogy kérd az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adataidat közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tiltakozáshoz való jog

Jogosult arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataid közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Jogodhoz van ahhoz, hogy tájékoztatást kapj az Adatkezelőnél előforduló, Téged érintő adatvédelmi incidensről.

Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Kártérítés

Amennyiben a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedtél, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezeléssel okozott. Az Adatkezelő a kártérítés alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, úgy egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

Ezeket a jogokat az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatod. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül válaszolni.

Jogaidat a következő elérhetőségeken gyakorolhatod:

- Postai levélben: 4400, Nyíregyháza, Kalászos u. 2.
- E-mailben: felician.vass@gmail.com
- Személyesen: a +36501268043 telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.